

---

# ECシステム保守



サンゼンデザイン株式会社



はじめに

00



## 保守を行う理由

当社ECサイト構築系ITツールには保守を付けることが可能です。

ECサイトは管理画面の仕様が複雑になることが想定されるため、納品を行って終わりではなく、公開後の不明点に対する対応やサイトのメンテナンスが必要となるためです。

**IT補助金を利用しての保守期間は1年間となります。**

※保守料金は制作の規模や対応範囲によって変動いたします。

※保守範囲を超える修正・変更は別途お見積もりとなります。



# 保守内容

01



## 使い方の保守

- ・使用方法に関するサポート対応

## システムの保守

- ・各システムのバージョンアップ対応
- ・プラグインのバージョンアップ対応
- ・急な不具合の対応

## 運営の保守

- ・クラウド利用料および保守管理
- ・軽微な情報更新
- ・商品登録(毎月2つまで)

# 1年の保守期間を過ぎたら

02



## 1年の保守期間を過ぎたら

- ・その後も別途保守料金をいただきながら継続することが可能です
- ・保守を解除し、サーバー利用のみのご対応に変更可能です